



Coronavirus
COVID-19
Programa
Nacional

The Community Call

Recomendaciones e
información de contacto
para su condado

Movilizando recursos, conectando comunidades



Para actualizaciones diarias, visite
www.gov.ie/communitycall
www.hse.ie



Rialtas na hÉireann
Government of Ireland

The Community Call

Estamos en esto juntos

Como parte de la respuesta del Gobierno a la crisis del coronavirus COVID-19, su autoridad local (municipal o regional) ha creado un foro de llamamiento a la comunidad denominado **COVID-19 Community Call Forum**. Su foro local trabaja con agencias estatales y grupos comunitarios y de voluntarios para proporcionar apoyo o servicios a las personas vulnerables que lo necesiten.

Su foro reúne a diferentes organizaciones para proporcionar importantes servicios, tales como:

- recogida y entrega de artículos de primera necesidad, como alimentos, comidas preparadas, artículos para el hogar, combustible o medicamentos (según directrices)
- apoyo a las personas que estén en situación de aislamiento social o confinamiento

Si necesita ayuda, conoce a alguien que la necesita, o le gustaría ofrecer su ayuda, utilice los números o direcciones de correo electrónico de su autoridad local (municipal o regional) que aparecen en este folleto.

Guardar confinamiento

Algunas personas en comunidades locales están guardando confinamiento. Esto significa que deben quedarse en casa y evitar el contacto cara a cara (las directrices de salud pública pueden cambiar). Esta es la mejor manera de frenar la propagación del coronavirus COVID-19 y de protegerse a sí mismos.

¿Quién está guardando confinamiento?

- Todos los mayores de 70 años.
- Los residentes de geriátricos u otros establecimientos de larga estancia.
- Las personas con patologías médicas graves, como: trasplantados, pacientes oncológicos, personas con problemas respiratorios graves y personas con enfermedades raras que incrementen el riesgo de infección.
- Embarazadas con alguna enfermedad coronaria significativa.



Información de contacto

Esta tabla proporciona los números de las líneas de ayuda y correos electrónicos para cada área.

CONNACHT

Su autoridad local	Línea de ayuda	Correo electrónico
Ciudad de Galway	1800 400 150	covidsupport@galwaycity.ie
Condado de Galway	1800 928 894 / 091 509 390	covidsupport@galwaycoco.ie
Leitrim	1800 852 389	covidsupport@leitrimcoco.ie
Mayo	094 906 4660	covidsupport@mayococo.ie
Roscommon	1800 200 727	covidsupport@roscommoncoco.ie
Sligo	1800 292 765	covidsupport@sligococo.ie

DUBLÍN

Su autoridad local	Línea de ayuda	Correo electrónico
Ciudad de Dublín	01 222 8555	covidsupport@dublincity.ie
Dún Laoghaire-Rathdown	01 271 3199	covidsupport@drlrcoco.ie
Fingal	1800 459 059	covidsupport@fingal.ie
Dublín Sur	1800 240 519	covidsupport@sdblincoco.ie

MUNSTER

Su autoridad local	Línea de ayuda	Correo electrónico
Clare	1800 203 600	covidsupport@clarecoco.ie
Ciudad de Cork	1800 222 226	covidsupport@corkcity.ie
Condado de Cork	1800 805 819	covidsupport@corkcoco.ie
Kerry	1800 807 009	covidsupport@kerrycoco.ie
Ciudad y condado de Limerick	1800 832 005	covidsupport@limerick.ie
Tipperary	076 106 5000	covid19@tipperarycoco.ie
Ciudad y condado de Waterford	1800 250 185	covidsupport@waterfordcouncil.ie



LEINSTER, EXCLUYENDO DUBLÍN

Su autoridad local	Línea de ayuda	Correo electrónico
Carlow	1800 814 300	covidsupport@carlowcoco.ie
Kildare	1800 300 174	covidsupport@kildarecoco.ie
Kilkenny	1800 500 000	covidcommunity@kilkennycoco.ie
Laois	1800 832 010	covidsupport@laoiscoco.ie
Longford	1800 300 122	covidsupport@longfordcoco.ie
Louth	1800 805 817	covidsupport@louthcoco.ie
Meath	1800 808 809	covidsupport@meathcoco.ie
Offaly	1800 818 181	covidsupport@offalycoco.ie
Westmeath	1800 805 816	covidsupport@westmeathcoco.ie
Wexford	053 919 6000	covidsupport@wexfordcoco.ie
Wicklow	1800 868 399	covidsupport@wicklowcoco.ie

ULSTER

Su autoridad local	Línea de ayuda	Correo electrónico
Cavan	1800 300 404	covidsupport@cavancoco.ie
Donegal	1800 928 982	covidsupport@donegalcoco.ie
Monaghan	1800 804 158	covidsupport@monaghancoco.ie

LÍNEA DE AYUDA A NIVEL NACIONAL DE ALONE: 0818 222 024

ALONE, la organización benéfica de ámbito nacional dedicada a las personas mayores, colabora con todos los foros de la iniciativa COVID-19 Community Call Forum. Si necesita información, sentirse reconfortado/a o simplemente hablar, llame al 0818 222 024.

También puede ponerse en contacto con ALONE si sufre problemas de salud física y mental, financieros, soledad y otras dificultades.



Recomendaciones para las personas que quieran prestar su apoyo

Establecer contacto	<ul style="list-style-type: none">• Póngase en contacto con la persona para confirmar su visita• Llame a la persona por teléfono al llegar al exterior del domicilio• Proceda a desinfectarse las manos antes de salir de su vehículo• Llame al timbre o a la puerta con intensidad y retroceda 2 metros• Explique a la persona quién es usted, el motivo de su visita y muéstrele su documento de identidad
Al llegar	<ul style="list-style-type: none">• Pida a la persona que se traslade a otra estancia de la casa• Deposite los artículos en el umbral de la puerta de entrada• Si es necesario entrar en el domicilio, siga las directrices del confinamiento sobre lavado de manos y distancia física
Al marcharse	<ul style="list-style-type: none">• Confirme fecha y hora de la próxima visita• Asegure a la persona que el contacto y las entregas se mantendrán mientras tenga que permanecer en casa• Proceda a desinfectarse las manos antes de volver a su vehículo• Confirme por teléfono o correo electrónico la visita y el estado de la persona
¿Y si la persona no se encuentra bien?	<ul style="list-style-type: none">• Si la persona dice que no se encuentra bien, pregúntele si se ha puesto en contacto con su médico [GP]• Si la persona no se ha puesto en contacto con su médico, obtenga su número y llámelo en su nombre• Si no puede localizar al médico, llame a los servicios de emergencia
¿Y si la persona está delicada y necesita ayuda con la entrega?	<ul style="list-style-type: none">• Averigüe dónde está la cocina y lleve allí los artículos/combustible• Colóquelo todo de manera que sea accesibles para la persona• Abandone la residencia y retroceda 2 metros• Asegure a la persona que el contacto y las entregas se mantendrán mientras tenga que permanecer en casa
¿Y si no hay respuesta?	<ul style="list-style-type: none">• Si no hay respuesta, llame al número de teléfono de contacto• Si no hay respuesta, póngase en contacto con la autoridad local para buscar números de contacto adicionales• Si tras varios intentos no se ha conseguido contactar con la persona, llame a los servicios de emergencia para pedir ayuda• Permanezca a la espera hasta que lleguen los servicios de emergencia• Póngase en contacto con la autoridad local para comunicar el desenlace e informar sobre la persona



Recomendaciones para las personas que necesitan asistencia

SÍ

- Recuerde que con una simple llamada de teléfono puede recibir ayuda y recomendaciones.
- Infórmese sobre los números de teléfono de contacto de los servicios vitales y téngalos a mano.
- Mantenga el contacto con sus vecinos.
- Si un extraño llama a su puerta, pida ver algún documento de identidad. Si tiene dudas, llame a la organización a la que dice representar para pedir verificación.
- Recuerde practicar el distanciamiento físico, manteniendo un espacio de 2 metros entre usted y el resto de la gente.
- Siga las directrices sobre el lavado de manos y toser o estornudar en su brazo o en un pañuelo desechable.

NO

- **No** abra la puerta a quien no conoce, a menos que se sienta cómodo/a haciéndolo.
- **No** dé la mano para saludar a quien llame a la puerta.
- **No** permita que nadie entre en su casa, a menos que conozca a la persona o sea absolutamente necesario.
- **No** proporcione **NINGUNA** información personal, incluyendo datos bancarios o de tarjeta de crédito/débito, a nadie en quien no confíe, ya sea en persona o por teléfono.
- **No** se relacione con otros miembros vulnerables de su comunidad si presenta algún síntoma de enfermedad.
- **No** se alarme por la **información falsa** que circula por las redes sociales – siga las recomendaciones del HSE.